

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ НЕВИЖИМОСТЬЮ

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

_____ Т. В. Борздова

«__» _____ 2014 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА РЫНКЕ
НЕДВИЖИМОСТИ
В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ**

Выполнила

студентка 4-го курса

специальности «Менеджмент»

_____ В. П. Хвощинская

Научный руководитель

доцент кафедры управления недвижимостью

канд. пед. наук

_____ Л. В. Белецкая

Рецензент

зам. начальника отдела

консалтинга и аналитики

ГК «Твоя столица»

_____ А. А. Чернышев

Ответственный за нормоконтроль

доцент

_____ Л. В. Белецкая

Минск 2014

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ КАК ИНСТРУМЕНТ ОПТИМИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ.....	5
1.1 Информационные технологии в менеджменте: понятия, виды и классификация.....	5
1.2 Правовые основы использования ИТ в менеджменте.....	5
1.3 SAP - решение по управлению недвижимостью	5
ГЛАВА 2АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ В ГК «ТВОЯ СТОЛИЦА»	5
2.1 Структура информационного управления бизнес-процессами в ГК «Твоя столица»	5
2.2 SWOT-анализ ГК «Твоя столица».....	5
2.3 Проблемы использования современных ИТ в ГК «Твоя столица».....	5
ГЛАВА 3СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГОУПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИВ ГК «ТВОЯ СТОЛИЦА».....	5
3.1 Основные направления совершенствования использования современных ИТ в ГК «Твоя столица».....	5
3.2 Оценка экономической эффективности внедрения ИТ-решений в ГК «Твоя столица»	5
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	5
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	5

ВВЕДЕНИЕ

Информационные технологии (ИТ), как неотъемлемая составляющая современной жизни человека, позволяют управлять огромными потоками информации с применением компьютеров (вычислительной техники). В целом, ИТ – это комплекс инженерных и технологических наук, обеспечивающих организацию жизнедеятельности современного общества. ИТ способны обрабатывать информацию, хранить огромные объемы информации, а также передавать информацию в краткие сроки на любые расстояния.

Стремительно растущий потенциал ИТ обеспечивает столь же стремительное сокращение издержек в производственной сфере, способствует облегчению и улучшению уровня жизни, открывает все новые и новые возможности для людей. Поскольку нововведения информационных технологий проявляются в каждой сфере жизнедеятельности человека (работа, семья, образование, обслуживающий сектор, отдых и пр.), на сегодняшний день все сложнее представить жизнь без ИТ.

В настоящее время повышение эффективности деятельности организации и здоровая конкурентная борьба уже немыслимы без использования новейших технологий в области информатики. Даже самые простые операции на современном предприятии принято проводить при помощи компьютеризованных систем. Использование последних разработок в области технологий и технических средств не всегда в состоянии решить ряд возникших проблем, но упростить их в значительной степени информационным технологиям под силу. Более чётко этот процесс прослеживается на сложных участках аналитической деятельности в ходе формирования отчётов и справок различного характера.

Исследованию вопросов ИТв организации посвящены работы многих специалистов в области экономики предприятия, менеджмента, маркетинга, организационного поведения, управления персоналом, психологии управления как.

ИТ становятся неотъемлемой частью рынка недвижимости. Этому способствуют как внешние факторы, связанные с информатизацией всех сфер современного общества и необходимостью соответствующей подготовки специалистов, так и внутренние факторы, связанные с принятием государственных программ, распространением современной компьютерной техники и программного обеспечения, появлением необходимого опыта информатизации у все большего количества специалистов.

Интернет как особая ИТ стал незаменимым рычагом воздействия на целевую аудиторию агентств по продаже недвижимости. Поиск покупателей и продавцов по газетным объявлениям остался в прошлом; люди, которые сегодня в состоянии купить квартиру, в большинстве своем являются активными пользователями Интернета, владеют базовой информацией о рынке и ценах и не боятся сотрудничества с агентствами недвижимости. В риэлтерских компаниях быстро поняли, что усилия по организации активной деятельности следует направить именно в сферу ИТ, и на протяжении последних лет, продвижение услуг в области недвижимости постепенно переориентируется на Интернет.

Высокий уровень конкуренции на современном рынке недвижимости вынуждает агентства недвижимости шире использовать специализированные компьютерные ИТ в собственной производственной деятельности.

Уже сегодня, многие [риэлтерские компании](#) эффективно используют в своей работе новые технологии: различные CRM-системы, онлайн консультации, специализированные программные обеспечения, упрощая и минимизируя трудовые и временные затраты сотрудников агентств недвижимости.

Проблема, с которой приходится сталкиваться при управлении недвижимостью, носит технический характер. В современных компаниях, ответственность за выпуск конечного продукта или услуги, распределяется между многими структурными единицами, а автономность корпоративных систем служит препятствием для процессного подхода, в соответствии с которым вся деятельность предприятия представляется в виде множества бизнес-процессов. Современные предприятия и фирмы представляют собой сложные организационные системы, отдельные составляющие которых – основные и оборотные фонды, трудовые и материальные ресурсы и другие – постоянно изменяются и находятся в сложном взаимодействии друг с другом. Функционирование предприятий и организаций различного типа в условиях рыночной экономики поставило новые задачи по совершенствованию управленческой деятельности на основе комплексной автоматизации управления всеми производственными и технологическими процессами, а также трудовыми ресурсами. Сказанное подтверждает актуальность заявленной темы исследования.

Объектом исследования является деятельность агентства недвижимости как субъекта рынка недвижимости Республики Беларусь.

Предметом исследования является использование информационных технологий в деятельности агентства недвижимости на примере Группы компаний «Твоя столица» (ГК «Твоя столица»).

Целью дипломной работы является исследование возможностей использования ИТ в управлении недвижимостью.

Достижение поставленной цели предполагает решение следующих задач:

1) Раскрыть сущность современных компьютерных ИТ как инструмента оптимизации бизнес-процессов в менеджменте недвижимости.

2) Проанализировать возможности перспективных ИТ-решений в области управления недвижимостью.

3) Проанализировать структуру информационного управления бизнес-процессами и выявить имеющиеся проблемы использования ИТ в ГК «Твоя столица».

4) Сформулировать и обосновать основные направления дальнейшего совершенствования бизнес-процессов в ГК «Твоя столица».

При подготовке дипломной работы использованы учебные, методические, практические издания, материалы СМИ, законодательные акты, документация ГК «Твоя столица».

В ходе исследования применялись следующие общенаучные методы: сравнение, синтез, анализ, конкретизация, и др.